

Ressources humaines en contexte communautaire

15 novembre 2024

Mise en réseau des acteurs de la Capitale-Nationale oeuvrant au niveau de l'accès physique et économique aux aliments sains et de proximité



Acteurs présents

14

Beauport, Basse-Ville, Wendake, Îles-d'Orléans
Côte-de-Beaupré, La Haute-Saint-Charles,
Duberger-Les Saules, Limoilou, Charlebourg
Régional : DSPublique, Collectif IDS

Joignez-nous sur



Pour du maillage, du partage de denrées, et plus encore!

Une diversité de besoins parmi nos membres

- Recruter des employés
- Garder ses employés
- Recruter des bénévoles
- Établir une grille salariale/politique de rémunération
- Choisir des avantages sociaux à offrir
- Rétribuer le travail bénévole

Stratégies utilisées pour la rémunération

- Fermer pendant le temps des fêtes (congé payé) pour pallier au taux horaire bas
- Offrir du temps partiel pour les taux horaires plus élevés
- Déterminer les salaires à l'aide d'une firme d'analyse de la rémunération
- Offrir des paniers alimentaires aux employés (pour les organismes d'aide alimentaire) ou autres facilités disponibles au sein de l'organisme, par exemple aide au déménagement si l'organisme possède un camion

Réflexions et astuces en lien avec le bénévolat

- Énormément de coût au bénévolat, doit en parler dans les demandes de financement pour aller récupérer des fonds en conséquence. En parler avec les bailleurs de fonds et avec son conseil d'administration.
- Laisser l'horaire au choix pour augmenter le taux de présence.
- Recruter sur place parmi les membres bénéficiaires de l'organisme.
- Offrir une lettre de référence aux bénévoles, notamment aux nouveaux arrivants, pour aider à leur recherche d'emploi.
- Contacter le service de police (ou le YMCA pour les organismes à Québec) pour recevoir des travaux compensatoires.
- Recruter auprès des écoles qui demandent des heures de bénévolat obligatoires (secondaires profil international, programmes de médecine, programmes de travail social, etc.).
- Vraiment peu de différence entre attirer/retenir des employés et des bénévoles.
- Il est important de comprendre le profil des personnes, créer l'expérience bénévole qui va répondre à leurs besoins.

Ressources humaines en contexte communautaire (suite)



Ressources mentionnées

Bénévolat

- [Formation en ligne GEO Bénévoles | RABQ](#)
- [Stats Can - Programme de la statistique sociale générale \(PSSG\) - Enquête sur le don, le bénévolat et la participation \(EDBP\)](#)
- [Pourquoi faire du bénévolat? | RABQ](#)
- [10 bonnes raisons de faire du bénévolat](#)
- [Valeur monétaire du bénévolat \(en anglais\)](#)
- [VolunteerPro](#)
- [VolunteerHub](#)
- [Essential Volunteer Management - Steve McCurley and Rick Lynch \(PDF\)](#)
- [Why Volunteer? - Energize](#)
- [Volunteer Engagement 2.0 - Ideas and Insights Changing the World \(édition Robert J. Rosenthal, 2015\)](#)

Analyse de rémunération et autres services spécialisés

- [Bénévoles d'expertise - soutien en RH \(OBNL\)](#)
- [Tedy - service d'avantages sociaux collectif](#)
- [SITA Rémunération humaine - analyse de la rémunération](#)

Recrutement

- [Québec emploi](#)
- [Indeed \(volet gratuit\)](#)
- [ROC 03 - babillard d'emplois](#)
- [Offres d'emploi en économie sociale et action communautaire](#)
- [Charity_village](#)

