

Ressources humaines en contexte communautaire (suite)

31 janvier 2025

Mise en réseau des acteurs de la Capitale-Nationale
oeuvrant au niveau de l'accès physique et économique
aux aliments sains et de proximité



Acteurs présents

Beauport, Basse-Ville, Îles-d'Orléans
Côte-de-Beaupré, La Haute-Saint-Charles,
Duberger-Les Saules, Limoilou, Charlebourg,
Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge, Portneuf
Régional : DSPublique

16

Joignez-nous sur



Pour du maillage, du partage de
denrées, et plus encore!

Stratégies de reconnaissance des bénévoles

- Appeler les bénévoles par leur nom, leur offrir une carte d'anniversaire, prendre des nouvelles de leur vie
- Organiser un événement annuel de reconnaissance des bénévoles avec des mentions spéciales pour l'ancienneté, le nombre d'heures, des tâches spéciales accomplies, les plus jeunes, les plus âgés, etc.
- Nommer un "bénévole du mois" avec une publication sur les réseaux sociaux
- Financement possible pour la reconnaissance bénévole auprès de certains députés au provincial

Accueil de nouveaux bénévoles

- Demander ce que les bénévoles souhaitent en terme d'autonomie, de type de tâches, de quantité d'heures - tout en évitant de créer un sentiment d'injustice avec les salariés
- Créer un groupe de messagerie rapide avec l'ensemble des bénévoles pour annoncer les besoins de l'organisme et pour partager des photos des bons coups afin d'augmenter le sentiment d'appartenance à l'organisme
- Jumeler un ancien avec un nouveau au début

Relations salariés-bénévoles

- Prévoir des rencontres individuelles en cas de conflit
- Faire signer un code de conduite par les salariés et bénévoles en lien avec le respect et la bienveillance en milieu de travail
- Certains salariés craignent que la présence de bénévoles mette en péril leur emploi; clarifier les attentes et les rôles de chacun dès le départ

Harcèlement au travail

- Se doter d'une politique claire contre les différents types de harcèlement au travail (ressources disponibles en ligne) que le C.A. est responsable de faire respecter
- Inclure ceci dans les règlements généraux à faire signer par les salariés et bénévoles
- Créer un comité RH et un comité de gestion des plaintes parmi les membres du C.A.

Ressources humaines en contexte communautaire

15 novembre 2024

Mise en réseau des acteurs de la Capitale-Nationale
oeuvrant au niveau de l'accès physique et économique
aux aliments sains et de proximité



Joignez-nous sur

Ressources mentionnées

Bénévolat

- Formation en ligne GEO Bénévoles | RABQ
- VolPro
- <https://volunteerhub.com/>
- McCurley & Lynch: Essential Volunteer Management
- Stats Can - Programme de la statistique sociale générale (PSSG) - Enquête sur le don, le bénévolat et la participation (EDBP)
- <https://www.energizeinc.com/art/why-volunteer>
- Livre - Volunteer Engagement 2.0 - Rosenthal
- <https://hr.mcleanco.com/>
- <https://www.impulsion-travail.com/single-post/10-bonnes-raisons-de-faire-du-b%C3%A9n%C3%A9volat>
- <https://www.rabq.ca/pourquoi-faire-du-benevolat.php>
- Valeur monétaire du bénévolat -
<https://independentsector.org/resource/value-of-volunteer-time/>

Analyse de rémunération et autres services spécialisés

Firme: [https://benevoles-expertise.com/expertises-et-mandats/
service d'avantages sociaux collectif](https://benevoles-expertise.com/expertises-et-mandats/service-d'avantages-sociaux-collectif)

<https://www.tedy.app/fr>

Firm d'analyse de la rémunération - SITA Rémunération humaine -

<https://www.sitarh.ca/>

Recrutement

Service Québec

Indeed (volet gratuit)

<http://www.roc03.com/babillards/offres-d-emploi.html>

<https://www.facebook.com/groups/2089028541373805/>

Charity village

